ACTA

FECHA: Bogotá, marzo 13 del 2026

HORA: 7:00 am

TEMA: Socialización buzón de sugerencias

PARTICIPANTES: Padres, madres cuidadores y acudientes jardín portal de los sueños

OBJETIVO: Socializar con las familias participantes del jardín el buzón de sugerencias como herramienta que permite expresar sus peticiones inquietudes, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, con el fin de mejorar la calidad del servicio.

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo
- Socialización buzón de sugerencias

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 a.m. la auxiliar de atención a la primera infancia Martha Mónica Monsalve dio la bienvenida a los padres, madres, cuidadoras y cuidadores del jardín portal de los sueños, con el fin de socializar el uso del buzón de sugerencias como herramienta que les permite a las familias expresar sus peticiones, quejas, reclamos , sugerencias y felicitaciones,

Allí se les invitó a observar la cartelera anteriormente elaborada, donde se indica el uso del buzón el cual sirve para que cada una de las personas que son participes del servicio ofrecido por el jardín puedan expresar sus opiniones de manera escrita. Se resalta que el buzón es una herramienta la cual ha sido dispuesta para que

expresen sus peticiones, quejas, sugerencias, reclamos, felicitaciones con el fin de ofrecer un servicio de calidad que siempre busca la mejora.
Posterior a ello, se les indicó que había una serie de papeles en blanco, por si alguno de ellos quería manifestar sus intereses o necesidades frente al servicio ofrecido, alguna sugerencia o felicitación que consideraran pertinentes.

Se evidencia cómo los padres, madres y acudientes manifiestan su interés, algunos prefieren no hacerlo.

Se da por terminada la socialización siendo las 7:55 am y se esta a la espera de la apertura del buzón para poder conocer las notificaciones presentes y así mismo poder dar respuesta a las quejas y sugerencias, peticiones, reclamos o felicitaciones que puedan estar registradas en cada una de las notificaciones del buzón, realizadas al servicio de jardines infantiles en cumplimiento a la normatividad vigente.


SALIDA DE
EMERGENCIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOC

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA A ENCUENTROS Y OTRAS ACCIONES GRUPALES DEL SERVICIO DE JARDINES INFANTILES

Código: NO CONTROLADO
Versión: 0
Fecha: NO CONTROLADO
Página: 1 de 2

Fecha: _____ Tema: Buzón de sugerencias Número de sesión: _____ Nombre de la actividad: Buzón de sugerencias

Nombre de la modalidad de atención: JIC Portal de los Suenos Localidad: Rafael Uribe.

Persona que acompaña la actividad: Mónica Monsalve. Rol: Auxiliar de atención a la primera inf.

Profesional a cargo de la actividad: Mónica Monsalve

No	DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE LA NIÑA O EL NIÑO	NOMBRES Y APELLIDOS NIÑA O NIÑO	NIVEL	NOMBRE DE LA O EL PARTICIPANTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	PARENTESCO	FIRMA
1	1011270175	Victoria Ramirez	Maternal	Andrea Ramirez	1026302413	Mamá	
2	1018522958	Alvaro Esteban A	Caminador	Kevin Alonso	1031173760	PAPÁ	Kevin A
3	1245080931	LIONEL AMUJICA	PARVULO	YENIFER TORRECILLA	6766987	MAMÁ	YENIFER
4	1016755855	Adrian Joel Arias	Parvulos	Sandy Paola cubides	1023912652	Mamá	Sandy Paola C.
5	1023990161	Jhuan Suarez	Prejardin	Edwin Alexis Portilla	1048700366	tio	
6	1023990218	Alejandra Vega	Prejardin	Edwin Alexis Portilla	1048700366	tio	
7	1028675853	LIAN STICK MUÑOZ	PREJARDIN	PEDRO NEL MUÑOZ	79425208	ABUELO	
8	1023997694	ZOE JAILIANA MUÑOZ	PREJARDIN	PEDRO NEL MUÑOZ	79425208	ABUELO	
9	1016759227	Ana Ortiz	Prejardin	Ana Ortiz	1033789335	mama	Ana Ortiz
10	1016758620	leydy lopez	Prejardin	David arley sanabria	1011281969	MAMA	leydy lopez
11	1023991061	Amaia Colmenares	Prejardin	Valeria Salazar	4933833	Mamá	Valeria Salazar
12	1070403951	Elias julio piña	parvulo	Leidy paola piña	1065837037	mamá	leidy piña
13	1243861549	Thalia camilo	Parvulo	Diego Camilo	1106033915	Papa	
14	1073050169	Angel manuel garcia	Prejardin	Diego Camilo	1106033915	tio	
15	1033831475	Marta Cabrera	Prejardin	Mary Cuba	4403418	Mama	
16	1243861176	Filyn sofia Hinestroza	Prejardin	Maria valoy	38683245	Mamá	
17	1033837107	Derek Silva	Maternal	Dayana Silva	1033700375	Mama.	Dayana Silva
18	1026231775	Jasneidy Soto	Parvulos	Gabriela Nieto	1026738862	Mama	
19	1028846444	Aidan Jesus Ochoa	Pre. Jardin A	Mario Molinos	7811346	Mama	
20	1033832091	Amalia Pacheco Cordoba	Pre Jardin	Rosibel Zapata	5394476	Mamá	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la Secretaría Distrital de Integración Social no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.